

## שאלות ותשובות

### • האם אני זכאי לכרטיס נטען?

תושבי הרשות שהם אזרחים ותיקים המקבלים קצבת זקנה או קצבת שאירים או קצבת תלויים או נכות בשל פגיעה בעבודה ומקבלים בנוסף **קצבת השלמת הכנסה** וזכאים לקבל הנחה בתשלום הארנונה בהתאם לכללים הקבועים בתקנות

או תושבים אשר סך ההכנסות לכל המתגוררים בנכס נמוך מסך ההכנסות הקבוע בטבלה (שימו לב לטבלה שצורפה למעלה)

### • אני נכה 100% / בעל תעודת עיוור / בעל לקות אחרת... האם אני זכאי להנחה?

הזכאות אינה נקבעת עבור נכויות אלא בכפוף למבחן הכנסה

תושבים המקבלים הנחה בארנונה עקב סיבות אחרות, אינם זכאים לקבלת כרטיס נטען באופן אוטומטי תושבים אלה רשאים להגיש בקשה לבדיקת זכאות לכרטיס נטען ע"פ מבחן הכנסה.

### • איך אני יודע אם אני זכאי?

אנא בדוק את תלוש הארנונה שבידיך. זכאות ל הנחה של 100% עד 100 מ"ר בשל קבלת השלמת הכנסה מביטוח לאומי או זכאות למעל 63% שנקבעה ע"פ מבחן הכנסות.

הנחה ע"פ קוד 600, 272, 263 ו-281 מקנה זכאות לכרטיס הנטען

### • מועד הפעימה הראשונה עבר ולא קבלתי כרטיס נטען - מה לעשות?

## לבריורים ניתן לפנות למוקד תמיכה לזכאים בטלפון 077-771-1174

### • קיבלתי כרטיס ואני לא מצליח לתפעל אותו?

יש לפנות למוקד אוטומטי 077-771-1175.

### • לא הייתי בבית בזמן החלוקה – מה לעשות?

## ה לבריורים ניתן לפנות למוקד תמיכה לזכאים בטלפון 077-771-1174

ספק שנבחר ע"י משרד הפנים אמור לתת מענה לפניות אלו.

### • מהם מועדי החלוקה?

נכון להיום (11.3.2021) מועדי הפעימה הראשונה שפורסמו על ידי משרד הפנים אינם מדויקים. חלוקת הכרטיסים של הפעימה הראשונה תחל ככל הנראה לאחר ה-14/3. מיד כשהיו מועדים מדויקים נדאג לפרסמם.

### • מה המועד האחרון להגשת הבקשה?

כרגע 29/4/2021. במידה ויוארך- נפרסם באתר העירוני