



לשכת ראש העירייה

10 פברואר 2014

**מכרז חיצוני מס' 15/14
למשרה של מנהל/ת טלפוניה /תקשורת
באגף למחשוב בעיריית נתניה**

כל מקום בו מפורט תאור התפקיד בלשון זכר, הכוונה גם ללשון נקבה וכן ולהפך. זאת בהתאם להוראות סעיף 8 לחוק שוויון ההזדמנויות בעבודה התשמ"ח – 1988.

תאור תפקיד :

1. תכנון וייעוץ תשתיות תקשורת קוויות ומרכזיות ראשיות במבני העירייה.
2. טיפול בתקלות של מכשירי הטלפון בשלוחות, מספרך בתור, מערכת רישום שיחות, מערכת הקלטת שיחות ועוד.
3. טיפול בהזמנה והפעלת קווי אינטרנט למוסדות עירייה וגני ילדים.
4. בקרה בסיסית של תחום חיובי התקשורת של ספקי התקשורת לעירייה.
5. ליווי ובקרה של עבודת קבלנית של תשתית תקשורת במבני העירייה לצורך קווי תקשורת מחשוב/שלוחות/פקסים.
6. טיפול בהגדרות ניתוב במרכזיות, קולנים וכו'.
7. כל מטלה שתוטל ע"י הממונים.

השכלה וכישורים :

1. תואר אקדמאי/הנדסאי/טכנאי במערכות מידע/תוכנה/אלקטרוניקה.
2. רישיון נהיגה בתוקף – (העבודה כרוכה בניידות רבה בין מבני העירייה בעיר).
3. ניסיון של מעל שנתיים בתחום תשתיות תקשורת והסמכה כטכנאי טלפוניה קווית באחת מספקיות התקשורת או חברות שרות מרכזיות גדולות (בזק, הוט, סלקום, 012, גלובקול, טלדור, בזקבינלאומי).
4. הכרת וניסיון עם מערכות CENTER CONTACT (IVR, CTI) – יתרון
5. ניסיון בתמיכה והכרות מעמיקה באחת מהמרכזיות LG/PANASONIC/NORTEL/TADIRAN בגדלים של מעל 100 שלוחות יתרון
6. יכולת הובלת פרויקטים בתחום התקשורת
7. יכולת עמידה בלחצים ומתן מענה למספר רב של גורמים
8. שליטה טובה באנגלית

שיעור משרה : 1.0

כפיפות : מנהל האגף למחשוב

דרוג ודרגה : מנהל מחלקת תקשורת בדרוג 40-42 בדרוגים השונים

טפסים להצעות מועמדים בצרוף קורות חיים מודפסים , תמונת פספורט ותעודות המעידות על השכלה, יש להגיש לאגף משאבי אנוש עד יום חמישי 27/02/14
טפסים ניתן לקבל במזכירות אגף משאבי אנוש, רח' הצורן 6, נתניה. או באתר האינטרנט העירוני שאלות/בירורים : ניר קומרוב ס/מנהל אגף במשאבי אנוש 09-8603321

בכבוד רב,

מרים פיירברג-איכר
ראש העירייה