



תנאי המכרז

מכרז 18/14/1

המועד האחרון להגשת ההצעות 19/6/18  
שעה 15:30

1. מהות המכרז  
אספקת מערכת אבטחת מידע כולל הטמעה, שירות, תחזוקה ועוד כפי שיפורט בנספח הדרישה. הזוכים המכרז יכללו ברשימת הספקים של העירייה לצורך רכישת פרטי הציוד הנ"ל והעירייה תזמין מהם לסירוגין פרטי ציוד בהתאם לצרכיה.
  2. מסמכים דוגמאות והסברים:  
מציע המשתתף במכרז יכול לעיין בכל המסמכים המהווים חלק בלתי נפרד מהמכרז ו/או החוזה, לראות ולבדוק כל פרט הנוחץ ולקבל הסברים בקשר למכרז אצל מר ירון ריבו, מנהל אגף המחשוב ומערכות המידע בשעות העבודה הרגילות טלפון 09-8603314. המציע בחתמו על מסמכי המכרז מצהיר בזאת כי ראה ובדק את כל פרטי המכרז והצעתו כוללת את כל המחירים ואת כל הפרטים והמפרטים שבמכרז.
  3. הגשת המכרז  
על המציע להגיש הצעתו ושאר מסמכי המכרז ב-2 העתקים זהים על הטפסים של המכרז, שנמסרו לו ע"י העירייה. על המציע למלא בדיו את הצעתו והפרטים הנדרשים בכל מסמכי המכרז, כן עליו לחתום בראשי תיבות על כל דף מהמסמכים הנ"ל, לחתום בחתימה מלאה במקום המיועד לכך בכל מסמכי המכרז, לרבות החוזה והצעת המחיר המצורפים למסמכי המכרז, ולציין בכתב ברור את שמו, תפקידו, כתובתו ואת תאריך הגשת הצעה.
  4. מסירת המכרז:  
על המציע למסור את הצעתו ושאר מסמכי המכרז אך ורק במעטפה חתומה, במשרדה של הגברת לימור חיימוביץ', ויצמן 22, קומה 4, נתניה.  
על המציע למסור מסירה ביד את הצעתו לא יאוחר מהתאריך כפי שפורסם במודעות בעיתונות.
  5. סתירות ו/או אי התאמות:  
א. אם ימצאו סתירות כלשהן או אי התאמות בין המסמכים או יתעורר ספק כלשהו בכל הנוגע לפרטים, על המציע להודיע מיד בכתב למר בוריס מקסימוב, סגן מנהל אגף המחשוב ומערכות מידע, בדוא"ל [Boris@netanya.muni.il](mailto:Boris@netanya.muni.il), בקבצי וורד, עד לתאריך 2018. 6. 5 שעה 15:00. כל זאת בציון שם, כתובת דוא"ל ומספר הטלפון של הפונה לשם מתן תשובה. למניעת ספקות, כל תשובה תינתן בכתב ותועבר גם לכל המשתתפים שרכשו את מסמכי המכרז ו/או נרשמו כמתעניינים אצל מר בוריס מקסימוב. השאלות יוגשו במבנה הבא:
- | # | מסמך | עמוד | סעיף/תת סעיף | שאלה/בקשה | תשובה |
|---|------|------|--------------|-----------|-------|
|   |      |      |              |           |       |
- ב. מי שלא יפנה כאמור יהיה מנוע מלטעון טענות בדבר סבירות או אי בהירות, שגיאות או אי התאמות וכיוצא בזה, וטענות כאלה מצד מי שלא נהג כאמור לעיל - לא תשמענה.
  - ג. מתן תשובות לשאלות יהיה עד לתאריך 2018. 6. 14.
6. המציע שיגיש הצעה שלא בהתאם לתנאי המכרז או בסטיה ממנו - תהיה הועדה רשאית לפסול הצעתו.



7. הסתייגות:

כל הסתייגות של המציע ו/או שינוי במסמכי המכרז תפסול את הצעתו.

8. ערבויות

א. כל משתתף במכרז חייב לצרף להצעתו ערבות בנקאית בלתי מותנית בנוסח המצ"ב בסך 50,000 ₪. הערבות תהיה חלק בלתי נפרד מההצעה ויש להגישה עד למועד האחרון הנקוב להגשת ההצעות למכרז.

הערבות תהיה לתקופה של 90 יום מהיום האחרון הקבוע להגשת ההצעות למכרז; והרשות בידי העירייה לדרוש הארכת תוקף כל ערבות למשך 90 יום נוספים והמציע יהיה חייב במקרה כזה להאריך תוקף הערבות. מציע שלא ינהג כן-תהיה העירייה רשאית לפסול הצעתו.

ב. אם הצעתו של הקבלן למכרז תדחה או תפסל, תשחרר העירייה את שטר הערבות מייד עם ההודעה על דחיית הצעתו ולא יאוחר מאשר 90 יום לאחר פתיחת ההצעות. אם הצעתו תתקבל, תשוחזר הערבות תוך 3 ימים מיום שהמציע יחתום על החוזה וימציא ערבות לחוזה בהתאם לתנאי החוזה.

ג. אם המציע אשר הצעתו נתקבלה והיקף החזוי של העבודה/ההזמנה במצטבר הינו מעל ל 140,000 ₪, המציע יידרש לחתום על חוזה. אם מציע כזה לא יחתום על יתר טפסי החוזה ולא ימציא ערבות לביצוע לפי תנאי החוזה, תהיה לעירייה רשות לנכות מסכום הערבות להצעה את כל ההפסדים שייגרמו לה על ידי אי קבלת העבודה על ידי המציע ומסירתה למציע אחר.

ד. משתתף שלא יצרף אחת מהערבויות האמורות לעיל עד למועד האחרון להגשת ההצעות – לא תדון ועדת המכרזים בהצעתו.

ה. ועדת המכרזים תהיה רשאית שלא לדון בהצעה בשל פגם בערבות המצורפת אליה.

ו. משתתף במכרז שהצעתו נתקבלה והוא לא יחתום על יתר טפסי החוזה תוך 7 ימים מיום שיידרש לכך על ידי העירייה, או לא ימציא את פוליסת הביטוח או לא ימציא את הערבות לחוזה, רשאית העירייה לגבות את סכום הערבות לטובתה, ולמסור את העבודה למציע אחר.

ז. נדרש הקבלן לחתום על יתר טפסי החוזה ולא חתם על החוזה במועד בו נדרש לחתום עליו כמפורט בדרישה, לא תובא לעניין חישוב הפרשי ההצמדה, התקופה בה השהה חתימתו, דהיינו התקופה החל מהמועד בו נדרש לחתום על החוזה ועד לתאריך החתימה בפועל. הוא הדין לעניין המצאת פוליסת הביטוח במועד בו נדרש על ידי העירייה.

ח. בשעת החתימה על החוזה ימציא הקבלן לעירייה כתב ערבות להבטחת מילוי התחייבויותיו של הקבלן לפי החוזה, כאמור לעיל.

9. תיקוני טעויות

אם בשעת תיקוני ההצעות שתוגשנה במכרז, תתגלה בהצעות טעות חשבונית, בכפל ו/או בסיכומים - הקובע הוא מחיר הפריט ובהתאם לכך תתוקן הטעות ע"י העירייה. הסכום המתוקן ייחשב כסכום ההצעה, ובהתאם לכך ייקבע הסה"כ הכולל של ההצעה.



10. מחירים  
מחירי ההצעה של המציע הינו המחיר הכולל והסופי ויכלול את כל מרכיבי העבודה, חומרה, תוכנה ואת כל ההוצאות והרווח, לרבות מיסים, היטלים וכדומה פרט למע"מ, אלא אם צויין אחרת במסמכי המכרז.
11. ידוע למציעים כי מדובר בהסכם מסגרת, העירייה אינה מתחייבת לגבי כמויות הפריטים אשר תרכוש במהלך תקופת החוזה.
12. העירייה תהא רשאית לפצל את ההזמנה ולמסרה לביצוע מספר מציעים, לפי שיקול דעתה הבלעדי.
13. אין העירייה מתחייבת לקבל את ההצעה הנמוכה ביותר והיא רשאית לקחת בחשבון שיקולי איכות, ניסיון וכושר בנוסף על ההצעה הכספית.
14. העירייה תהיה רשאית לדחות הצעות של מציעים אשר לא בצעו בעבר עבודתם באופן תקין, לשביעות רצונה, או שנוכחה לדעת שכישוריהם אינם מספיקים להנחת דעתה.
15. ניכויים לקרן ביטוח  
על המציע לצרף להצעתו (בנוסף למסמכי המכרז להגישם חתומים בחתימתו):
- א. אישור או העתק מפקיד השומה או רואה חשבון, המעיד שהוא מנהל פנקסי חשבונות והרשומות שעליו לנהל לפי פקודת מס הכנסה וחוק מס ערך מוסף.
  - ב. ערבות כמפורט בתנאי המכרז.
  - ג. אישור שנתי לעוסק.
  - ד. פרטים בנוגע להיקף העיסקי של המציע באופן כללי בצידוד, בפיתוח ו/או באספקת שירותי אבטחת מידע או/ו מוצרי אבטחת מידע ההיקף העיסקי לא יפחת מסך 50,000,000 ₪ לשנה.
  - ה. פרטים בנוגע לותק ולנסיון באספקת הצידוד נשוא המכרז + המלצות + רשימת לקוחות רלבנטיים.
  - ו. פרטים בנוגע לכ"א אצל המציע.
  - ז. אם המציע הינו תאגיד:
    - 1) תזכיר, תקנות ותעודת התאגדות של החברה, כשהם מאושרים על ידי רשם החברות.
    - 2) אישור עו"ד או רו"ח.
- א) כי ביצוע העבודות וההתקשרות בחוזה זה לביצוען הינן במסגרת סמכויות התאגיד.
- ב) שמות המנהלים של התאגיד.
  - ג) שמות האנשים אשר חתימתם מחייבת את התאגיד.
  - ד) אם המציע הינו שותפות:
    - 1) תעודת רישום השותפות אצל רשם השותפויות.
    - 2) הסכם השותפות.
    - 3) אישור עו"ד או רואה חשבון בדבר זכויות החתימה בשם השותפות.



ה) יש להגיש את כל המסמכים הנ"ל יחד עם הצעתו של הקבלן ועם כל מסמכי מכרז. הצעה שתוגש ללא כל המסמכים המבוקשים כאמור - תהיה הועדה רשאית לפסלה.

16. בהצעת המציע אין לכלול מס ערך מוסף.

17. א. אם ההצעה היא מטעם מציע שזכה במכרז זה של העירייה בעבר, או שביצע עבודה, ילקח בחשבון כאחד מן השיקולים, אופן ביצוע התחייבויות המציע, רבות עמידה בלוח זמנים.

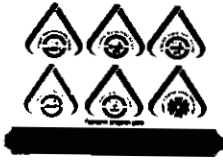
ב. העירייה רשאית לא להתחשב כלל בהצעה בלתי סבירה מבחינת המחיר לעומת מהות ההצעה ותנאיה, וכן הצעה החסרה התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעת העירייה מונעת הערכת ההצעה כראוי.

ג. לעירייה נשמרת הזכות לפנות במהלך הבדיקה אל המציעים בכדי לקבל הבהרות להצעות, או כדי להסיר אי בהירויות, בכפוף לתקנות חוק חובת המכרזים.

ד. העירייה רשאית לפסול מציע שעסק בתחום זה בעבר עבור העירייה ולא בצע עבודתו כראוי.

19. מסמכי המכרז הינם רכושה הבלעדי של העירייה. אין לבצע כל שימוש, ציטוט, מסירה לצד ג' וכדומה במסמכי המכרז, פרט להגשת ההצעה למכרז זה.

20. על הספק לעמוד בדרישות החוק מבחינת בטיחות :  
א. פקודת הבטיחות בעבודה (נוסח חדש), תשי"ל 1970  
ב. חוק פיקוח על העבודה, תשי"ד 1954 ותקנותיו  
ג. תקנות הבטיחות בעבודה (חשמל), התשי"ן 1990.



## ח ו ז ה

שנערך ונחתם בנתניה ביום \_\_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_\_ 2018

בין : עיריית נתניה  
הצורך 6  
נתניה

(להלן : "העירייה")  
מצד אחד

לבין : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(להלן : "הספק")  
מצד שני

הואיל : ועיריית נתניה פרסמה ביום 31.5.18 מכרז מסגרת 18 / 141 ואשר עניינו אספקת מערכת אבטחת מידע עבור עיריית נתניה (להלן : "המערכת");

והואיל : והספק מצהיר כי לאחר בדיקה מעמיקה הציע לספק את הציוד בהתאם למסמכי המכרז ולפי מחירים כמפורט בהצעתו ;

והואיל : וועדת המכרזים בהחלטה \_\_\_\_\_ מיום \_\_\_\_\_ המליצה בפני ראש העירייה להכליל את הספק ברשימת הספקים מהם תוזמן המערכת כמפורט בחוזה לפי צרכי העירייה ;

והואיל : ותקפו של החוזה כפוף ומותנה בקיום אישור תקציבי כדין לכל הוצאה הכרוכה בו ויהיה מוגבל עד לגובה ההוצאה המאושרת בתקציב כאמור ;

לפיכך הוחלט חוסכם והותנה בין הצדדים כדקלמן :

1. המבוא לחוזה זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
2. הנספחים לחוזה זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
3. העירייה מזמינה בזה מהספק בכפוף לתנאים הנכללים בחוזה זה, והספק מתחייב בזה למכור ולהתקין בעירייה את המערכת לפי המפרט המצורף בנספח ההצעה המהווה חלק בלתי נפרד מהחוזה.
4. תקופת ההתקשרות לפי חוזה זה הינה לתקופה של 12 חודש מיום חתימתו. לעירייה שמורה האופציה להאריך את החוזה בחמש שנים נוספות, שנה אחת בכל פעם.



5. הספק מצהיר כי קרא את החוזה ונספחיו וכי ידועים וברורים לו התנאים בחוזה זה ונספחיו וכי הוא בעל הידע, היכולת, הכישורים, האמצעים, העובדים המקצועיים וכל הנדרש על מנת לספק ולהתקין את המערכת והציוד כמפורט בנספח הטכני ובתנאים המפורטים בחוזה ולבצע את כל התחייבויותיו לפי חוזה זה ולפי תנאי המכרז באופן מקצועי ומיומן בהתאם למסמכי החוזה.

6. הספק מצהיר ומתחייב בזה:

א. לספק ולהתקין את המערכת לא יאוחר מאשר 90 יום ממסירת ההזמנה בהתאם למפרט הטכני ולהצעת הספק המצ"ב.

ב. כי הוא בעל זכות היוצרים, הפטנטים והזכויות האחרות הגלומות בציוד ו/ או בעל זכויות שיווק של הציוד וכי הוא רשאי להתקשר בחוזה זה וכי אין מניעה משפטית ו/או חוזית אחרת מכל סוג שהוא להתקשר בחוזה זה.

ג. היה והעירייה תתבע בשל פגיעה בכל זכויות יוצרים, זכויות פטנטים וכל זכות אחרת של צד שלישי כלשהו בשל התקשרותה בחוזה זה, ישפה הספק את העירייה עבור כל הוצאה, נזק או סכום שתחויב לשלם בשל כך, ובלבד שניתנה לספק הודעה על התביעה שהוגשה.

ד. כי הזכויות הנמכרות על ידי הספק ביחס למערכת ולתוכנות המוזמנות הינן זכויות שימוש בלתי מוגבלות בזמן.

ה. שהספק אחראי לכל הפעילות והתוצרים של העובדים הנשלחים מטעמו לביצוע עבודות תחזוקה, שדרוג והשבחה מכל סוג שהוא בעיריית נתניה.

ו. כי לכל מרכיבי המערכת המוגדרת במפרט קיימים כל המכלולים הנדרשים – חומרה ותוכנה, לתקופה של לפחות 6 שנים מתאריך חתימת החוזה.

7. הובלת הציוד למשרדי העירייה תהיה על חשבון הספק בלבד וכל נזק אשר יגרם לציוד במהלך ההובלה וכתוצאה ממנה יחול אך ורק על הספק. העירייה שומרת לעצמה את הזכות לדרוש התקנת ציוד חדש במידה ולאחר בחינתה ושיקוליה נגרם לציוד נזק בלתי הפיך בהובלה.

8. שמירה על סודיות

א. הספק והעובדים מטעמו מתחייבים לשמור בסוד, ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם למעט מי שהמונה על הפרויקט יאשר, כל ידיעה שתגיע אליהם בקשר עם ביצוע חוזה זה או בתוקף ביצוע חוזה זה תוך תקופת הביצוע.

ב. הספק מצהיר בזה כי ידוע לו ולעובדים מטעמו, כי אי מילוי התחייבויות לפי סעיף 10 שלעיל מהווה עבירה לפי חוק העונשין התשל"ז – 1977, חוק הגנת הפרטיות התשמ"א – 1981 וחיקוקים אחרים.

ג. הספק מתחייב לגרום לכך כי כל עובדיו ו/או מי מטעמו שיועסקו בביצוע העבודות לפי חוזה זה, ישמרו גם הם על סודיות המידע שנמסר לטיפולם, יטפלו בו ברמה גבוהה של אמינות, מהימנות ותוך שמירה קפדנית על הוראות כל דין, לרבות כל דבר חקיקה



הנוגע לצנעת הפרט. לצורך האמור בסעיף זה, יחתמו הספק ועובדיו (וכן יוחתמו כל העובדים אשר יועסקו על ידו בעתיד) על "התחייבות על שמירה על סודיות - גוף חיצוני" ועל "הצהרה על שמירה על סודיות - עובד" בנוסחים המצ"ב למסמכי המכרז.

9. הספק מצהיר ומתחייב כי לא הוא ולא מי מעובדיו הורשעו בעבירות שיש עימן קלון ו/או בכל עברה על חוקי המגן והוא מתחייב שלא להעסיק עובד שהורשע כאמור. כן מתחייב הספק לנקוט באמצעים הראויים על מנת להבטיח את מניעת העסקתו של עובד כאמור.

10. מוצהר כי הספק הוא עצמאי ואין לו ו/או למועסקים על ידו בביצוע חוזה זה כל זכויות של עובדים אצל העירייה והם לא יהיו זכאים לכל זכויות המגיעות לעובדים בעירייה ולא כל פיצויים ו/או הטבות כלשהן בקשר לביצוע חוזה זה ו/או ביטולו ו/או הפסקת ביצוע השירותים מכל סיבה שהיא.

11. ידוע לספק כי החוזה הוא חוזה מסגרת, וכי העירייה תרכוש פריטים מתוך נספח הצעה לפי חלוקה שתיקבע ע"י מנהל אגף המחשוב ומערכות המידע לפי צרכי העירייה ומבלי להתחייב מראש לכמויות ו/או לזמני ההזמנה.

12. עם סיום הפרויקט לפי חוזה זה מכל סיבה שהיא יעשה הספק את כל הדרוש למסירת המידע והידע שהצטבר אצל או אצל עובדיו בהקשר לאמור לחוזה בצורה מסודרת למנהל אגף המחשוב ומערכות המידע בעירייה.

13. העירייה לא תשא בשום הוצאה, אובדן או נזק מכל סוג שהוא או סיבה שהם, שייגרמו לספק או למועסקים על ידו בעת או עקב ביצוע חוזה זה להוציא התשלומים שעליה לשלם לפי תנאי התשלום בחוזה זה.

14. הספק מתחייב כי הציוד המוזמן יהיה במצב עבודה תקין, שלם וראוי לתפעול ושימוש יום יומי שוטף וכן חופשי מכל פגם תקלה ואי-התאמה.

15. כל הציוד, האביזרים, הכלים, מכשירי העזר, וכל הדרוש למתן שירותי תחזוקה, יסופקו ע"י הספק, על חשבונו. הספק לא יהיה זכאי לכל תשלום מעבר לתשלומים שנקבעו המפורש בחוזה זה.

16. מנהל אגף המחשוב בעירייה יהא הסמכות הבלעדית לאשר לפי שיקול דעתו המוחלט כי השירותים ניתנו ו/או ניתנים לפי תנאי חוזה זה, והחלטתו בדבר אי התאמה, פגם, תקלה או חוסר לעומת המצוין בתנאי חוזה זה, תהא סופית ומכרעת.

### נזיקין וביטוח

17. כמפורט בנספח נזיקין וביטוח הרצ"ב.

### התמורה

18. תמורת קיום התחייבותיו של הספק לפי חוזה זה ונספחיו, תשלם העירייה לספק את התמורה הנקובה בהצעת המחיר שהוגשה על ידו (להלן: "התמורה"). תשלום התמורה יעשה כנגד חשבונית שתוגש לאחר אספקת והתקנת הציוד והשירותים המוזמנים. החשבון ייבדק וישולם תוך שוטף + 60 ימי עבודה מיום אישור החשבונית ע"י מנהל



אגף המחשוב או מי מטעמו. מעת לעת במועד הארכת החוזה בלבד (לאחר שנה), יוצמד התשלום למדד המחירים לצרכן של חודש ינואר 2019.

### סעדים ותרופות

19. הפר הספק את החוזה הפרה יסודית, תהא העירייה זכאית, בנוסף לסעדים הקבועים בחוזה זה, לכל סעד ותרופה משפטית לפי חוק החוזים (תרופות) תשל"א – 1971, ולפי כל דין.

כל מקום שלפי חוזה זה מוטלת על הספק חובה, והספק מפר או אינו מקיים אותה מכל סיבה שהיא, רשאית העירייה, אך אינה חייבת, לבצע בעצמה או באמצעות אחרים על חשבוננו של הספק. אין בהפעלת זכות העירייה לפי סעיף זה כדי לגרוע מזכויותיה האחרות לפי חוזה זה או לפי כל דין. הספק לא יהיה אחראי לתיקונים שלא בוצעו על ידו.

20. הספק מתחייב להחזיר לעירייה את כל ההוצאות והסכומים שהעירייה נשאה בהם ושלפי החוזה הספק התחייב לשאת בהם וזאת, תוך 15 יום מקבלת דרישה בכתב מהעירייה. חשבון העירייה על כל פרטיו יהיה נאמן על הספק ללא עוררין. העירייה רשאית לקזז ו/או לנכות הוצאות ו/או סכומים ששילמה כאמור מכל סכום אשר יגיע לספק, הכל בהתאם לחשבון העירייה.

21. הפר הספק חוזה זה הפרה שאינה יסודית, חייב הוא לתקן את ההפרה תוך 30 יום מיום שקיבל על כך הודעה בכתב מהעירייה. לא תוקנה ההפרה במועד האמור, רשאית העירייה, מבלי לגרוע מכל הזכויות הקיימות לה לפי דין ולפי חוזה זה לבטל את החוזה, והספק יהא חייב לפצות את העירייה בגין כל נזק שיגרם לה עקב ביטול החוזה.

22. הפר הספק חוזה זה הפרה יסודית, חייב הוא לתקן את ההפרה תוך 7 ימים מיום שקיבל על כך הודעה בכתב מהעירייה. לא תוקנה ההפרה במועד האמור, רשאית העירייה, מבלי לגרוע מכל הזכויות הקיימות לה לפי כל דין ולפי חוזה זה לבטל את החוזה, והספק יהא חייב לפצות את העירייה בגין כל נזק שיגרם לה עקב ביטול החוזה.

23. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יחשבו האירועים הבאים כהפרה יסודית של החוזה:

- א. ניתן נגד הספק צו פירוק או כינוס נכסים.
- ב. הספק הסב את ביצוע החוזה, כולו או מקצתו, לאחר ללא הסכמת העירייה מראש ובכתב.
- ג. הספק מסתלק מביצוע החוזה או מפסיק ביצועו.
- ד. הספק אינו מתחיל במתן השירות או מפסיק את מהלך ביצועו ואינו מציית תוך 7 ימים להוראה בכתב להתחיל או להמשיך בביצוע החוזה.
- ה. כשיש בידי העירייה הוכחות להנחת דעתה שהספק מתרשל בזדון או באורח ניכר במתן שירותים.
- ו. כשיש בידי העירייה הוכחות להנחת דעתה, שהספק ו/או העובדים מטעמו או אדם אחר הפועל בשמו של הספק פעלו שלא בתום לב בקשר לחוזה או לכל דבר הכרוך בביצוע החוזה.

24. הספק אינו רשאי להסב ו/או להעביר חובותיו ו/או זכויותיו לפי חוזה זה כולם או מקצתם אלא אם יוסכם אחרת בין הצדדים בכתב.

### ערבות לקיום החוזה





25. להבטחת מילוי התחייבותו לפי החוזה, ימציא הספק הזוכה בהיקף כאמור שמעל ל- 140,000 ₪ לעירייה, עם הוצאת הזמנת עבודה, ערבות בנקאית בלתי מותנית צמודת מדד בסך 10% מסכום הזמנת העבודה שתהיה בתוקף למשך 36 חודשים מיום חתימת החוזה, וזאת כערובה לתשלום ההוצאות והנזקים כמפורט להלן:
- כל נזק או הפסד העלול להגרם לעירייה עקב או בקשר עם כל הפרה או מילוי תנאי כלשהו מתנאי החוזה.
  - כל ההוצאות, והתשלומים שהעירייה עלולה להוציא או לשלם או להתחייב בהם בקשר עם חוזה זה, או בקשר עם כל תביעת צד ג' שהעירייה תתבע בה והקשורה בדרך כלל שהיא לביצוע העבודות או למעשה או למחדל שהספק עשה או נמנע מעשייתו.
  - כל הוצאות, תיקונים, השלמות, שיפוצים ובדק העבודות או כל חלק ממנו שהעירייה עלולה לעמוד בהן.

ההוצאות הכרוכות בהשגת הערבות על הקבלן בלבד.

בכל מקרה כאמור תהיה העירייה רשאית לגבות את סכום הערבות כולו או מקצתו, בפעם אחת או במספר פעמים. השתמשה העירייה בזכותה לגבות מהערבות סכום כלשהו, חייב הספק להשלים מיד את סכום הערבות לסכום המקורי. לא עשה הספק כן, ניתנת בזה הוראה בלתי חוזרת לעירייה לגבות ו/או לנכות מתוך התשלומים המגיעים לקבלן בהתאם לחוזה זה ו/או מסיבה אחרת כלשהי, סכום השווה לסכום שגבתה מהערבות ולהחזיקו כפקדון בידה, דין סכום זה יהא כדין הערבות כנוכח לעיל. בתום שלב האספקה יוקטן סכום הערבות ל-5% מסכום הזמנת העבודה. חילוט הערבות יעשה רק בכתב ולאחר הודעה מראש של 7 ימים.

#### הודעות

26. כל הודעה שצד אחד צריך לתת לצד שני לפי חוזה זה, תינתן בכתב לפי הכתובת של הצד השני המפורטת בחוזה או תמסר למשרדו של הצד השני. הודעה שנשלחה בדואר רשום, דינה כדין הודעה שנמסרה ביד כעבור 72 שעות מזמן מסירתה בדואר.

#### אישור החוזה ותקפו

27. חוזה זה תקפו מותנה בכך, כי יתמלאו לגביו הוראות כל דין ובעיקר שתהיה לגבי כל הוצאה מהוצאות לפי החוזה הקצבה, אם בתקציבה השוטף והמאושר כדין של העירייה, אם בהתבסס על תקציב בלתי רגיל אשר אושר על ידי המועצה ושר הפנים או כל הפועל מטעמו מכוח אצילת סמכויות לפי דין.



אגף מחשוב ומערכת מידע

## נספחים

28. לחוזה מצורפים כחלק בלתי נפרד ממנו וכחלק מתנאי החוזה הנספחים הבאים:

הודעת המכרז

תנאי המכרז

נספח נזיקין וביטוח

מפרט טכני

התחייבות על שמירת סודיות

כולם ביחד וכל אחד מהם לחוד מהווים חלק בלתי נפרד מהחוזה.

## מקום שיפוט

29. מוסכם על ידי הצדדים כי לבית המשפט השלום בנתניה או לבית המשפט המחוזי בתל-אביב, לפי הענין, תהא סמכות ייחודית לדון בכל תובענה אשר תתגלע בין הצדדים בכל הכרוך בחוזה זה.

ולראיה באו הצדדים על החתום

---

גזבר העירייה

---

ראש העירייה

---

הספק



אגף מחשוב ומערכת מידע

### עיריית נתניה

תיק מכרזים \_\_\_\_\_ 141/18

נושא המכרז \_\_\_\_\_

### אישור לרכישת מכרז ולקבלת מסמכי המכרז

אני הח"מ מאשר כי רכשתי את המכרז הנ"ל וקבלתי לידי בשני עותקים ולשביעות רצוני את כל מסמכי המכרז כמפורט להלן:

1. מודעה עירונית.
2. תנאי מכרז.
3. טיוטת חוזה.
4. נספח טכני
5. נספח נזיקין וביטוח.
6. נספחי שמירה על סודיות.
7. מפרט ההצעה של הקבלן ותנאי התשלום.
8. נוסח ערבות.

חתימה

תאריך



## מפרט טכני מקצועי

1.

### רקע ותאור הפרויקט:

לעיריית נתניה רשת מחשוב הכוללת מעל ל 1300 משתמשים הפזורים על כ 40 סניפים ברחבי העיר. החיבור בין הסניפים מתבצע ע"י רשת IPVPN כאשר כולם מתנקזים בתקשורת לסניף הראשי.

היציאה לאינטרנט הינה מהסניף המרכזי בצורה מרוכזת. כמו כן, היום קיים חיבור לכ 10 גופים חיצוניים כגון חברות בת (כגון מי נתניה) וספקי שירות שונים (כגון אוטומציה, טלדור, מטרופארק ועוד). החיבורים הם ע"י סיבים אופטיים ייעודיים או קווי תקשורת כאלו אחרים.

במסגרת קידום מהלך העיר חכמה, המערכת תהווה בסיס לקישוריות של מערכות שיותקנו בעיר כדוגמאת: מערכות בקרת רמזורים, מערכות בטיחות ובקרה בבתי ספר ובגנים, מערכות בקרת תאורה, מערכת חניה חכמה, מערכת ניהול תברואה חכמה, גלישת wifi ברחבי העיר, תחנות חכמות, שילוב IOT ועוד

בעתיד הקרוב, יחוברו למערכת סיבים אופטיים שיפרסו בעיר, לטובת חיבור אתרי עירייה, (כולל בתי ספר, ספריות), כן יותקנו חיישנים, מצלמות, וכו' וכל זאת באופן מאובטח, תוך חסכון בהוצאות השוטפות, חסכון בעלויות חשמל, קיצור זמני תגובה לטיפול בתקלות, והגדלת שקיפות פעילות העיריה.

היום קיימות מספר שכבות אבטחת מידע בהם פיירוול פרמטריאלי של checkpoint המחבר לעירייה את ספקי המשנה (r77.20 בתצורת קלאסטר) ומכונת Palo-Alto PA500 היושבת על היציאה לאינטרנט ומשמשת לסינון תכנים, URL, אפליקציות, דאטה (בתצורת bridge), Fortinet המגן על סביבת הענן הפרטית של העירייה (בבעלות ואחריות בזק בינלאומי והיושב בבזק בינלאומי) ועוד.

העירייה מבקשת לרכוש מערכת אבטחת מידע, המסוגלת לעבוד בתצורת קלאסטר Active-Active, (בשלב הראשון המכונה תופעל בתצורה של Active-Standby עקב אילוצי תקציב).

המערכת תספק פעילות מאובטחת של שירותי רשת, הגנה מווירוסים, פוגענים ואיומים חדשים (Zero Day), ניסיונות פריצה, הגבלת תעבורה ע"פ צורך ועוד. המערכת תאפשר זיהוי אפליקציות ובדיקת תוכן מלאה תוך בקרה על על הצרכנים.

הפרויקט כולל את המכונות, ההגדרה וההתקנה, הרישוי, תשתיות, הדרכה, ההסבה והעברת הכללים מהמכונות הקיימות, עדכונים וכל מה שיידרש כדי לתת שירות לפי הדרישה כפי שיפורט בהמשך.

רישוי ושירותי התחזוקה מהספק והיצרן לשנה הראשונה כלולים בהצעה. לעירייה שמורה האופציה להאריך את הסכם השירות לחידוש הרישוי ושירות (ספק ויצרן יחד) ב חמש שנים (שנה בכל פעם, עד לסה"כ שש שנים) ע"פ הסכם זה ולפי הצעת הספק בטבלת התמחור. שנת שירות תחל מרגע אישור העלייה לאוויר של המערכת על ידי העירייה.



## 2. תנאי סף:

### דרישות מהספק:

- ביצוע של לפחות 2 פרויקטים בהיקף כספי כולל של מעל 500,000 ₪ בשנתיים אחרונות הכוללים ציוד נשוא בקשה זו או חזק ממנו. (חובה לצרף את תיאור המקום ואיש קשר רלוונטי).
- הסמכת Gold מהיצרן לפחות (יש לצרף אישור יצרן)
- חברה שפעילה למעלה מ-7 שנים בתחום האינטגרציה (יש לצרף הצהרת מנכ"ל /רו"ח של החברה)
- חברה עם למעלה מ-20 עובדים ומחזור מעל 50 מיליון ₪ (יש לצרף אישור רו"ח על המחזור העיסקי ב 2017)
- אצל הספק עובדים לפחות 5 מומחים בעלי ניסיון מעשי למתן שירות למוצר נשוא בקשה זו (בזמן הגשת ההצעה, יש לצרף שמות ואשור רמת הסמכות).
- התקנות מוכחות של Network FW 5 עם למעלה מ 3,000 משתמשים (יש לצרף רשימה של לפחות 5-10 התקנות כולל איש קשר)
- על הספק לתת שרות והתקנה ללא קבלני משנה.
- לספק קיים מוקד שרות 7x24 ביממה פרט ליום כיפור, בהתאם לדרישה ונספח ה SLA.

### דרישות מהיצרן המוצע:

- יצרן בינלאומי בעל היקף מכירות של 100 מיליון דולר בשנת 2017 (יש לצרף מאזן היצרן)
- יצרן נמצא בריבוע הימני העליון של גרטנר (Magic Quadrant for 2017 Enterprise Network Firewalls) בנושא פיירוולס ב 2017 (יש לצרף מסמך של חברת גרטנר)
- ליצרן קיים מרכז הדרכה ושרות בארץ.
- ליצרן לפחות 3 אינטגרטורים מוסמכים בארץ (יש לצרף רשימה של שותפים עסקיים ורמת הסמכה שלהם).

## 3. מילון - הגדרות

- א. אתר העירייה – כולם, חלקם או כל אחד מאתרי העירייה הפזורים בעיר.
- ב. "המערכת" - כולל בתוכו את כל המרכיבים הנדרשים לפעילות התקינה של כל הפתרון שסופק על ידי הספק לרבות חומרה, תוכנה, תקשורת, רישוי, שירות, הגדרות וכדומה.
- ג. תקלה – כל תקלה המונעת פעילות רגילה של הציוד באם זו תקלה מכאנית, תקלת תקשורת, תקלה ברמת חומרה או ברמת תוכנה, הגדרה/אפליקציה וכדומה.
- ד. תקלה רגילה – תקלה המשביתה או מונעת שימוש תקין של משתמש בודד.
- ה. תקלה קריטית – תקלה המשביתה או מונעת שימוש תקין של יותר ממשתמש אחד.

## 4. דרישות כלליות

- א. הפתרון נדרש לתת מענה מלא לכל הדרישות שבמכרז.
- ב. הספק נדרש לתת שירות מלא לכל הסביבה לפי נספח השירות וה-SLA.
- ג. לעובדי העירייה המורשים תהיה גישה מלאה למערכת.
- ד. על הספק לחתום על נספחי שמירה על סודיות.



5. מפרט טכני – התכולה והתכונות הנדרשות

1. מערכת אבטחת מידע בתצורת Cluster היכולה לעבוד בתצורות הבאות:  
Active-Active, Active-Standby, Active-Passive
2. אפשרות עבודה בתצורת של Geo Cluster - המערכת תכלול  
**מכונה אחת כולל רישוי מודולים:**
  - סינון URL לפי קטגוריות תוך עדכון ממנועים עולמיים.
  - סינון Application לפי קטגוריות תוך עדכון ממנועים עולמיים
  - IPS כולל עדכונים
  - Anti-Virus כולל עדכונים
  - Sandbox
  - (S) Mobile Access
  - (s) DLP
3. **מכונה שניה זהה** ברמת חומרה אשר תעבוד בתצורת standby ללא רישוי פעיל. הגדרה של שתי המכונות בתצורה של Active-Standby Cluster. במידה ויש תקלה ניתן יהיה להפעיל את מכונת הגיבוי בתצורה מלאה כולל חוקים ורישיונות. שרות ספק ויצרן הנדרשים הינם 7 ימים בשבוע, 24 שעות ביממה, בהתאם לנספח השיר
4. **תמיכה ב Cloud base access security broker (CASB)**
5. ממשקים:
  - לפחות 20 ממשקים 10 Gbps
  - לפחות 4 ממשקים 40Gbps.
6. ביצועים ( יש לצרף Data sheet של היצרן ו/או Benchmark בלתי תלויים)
  - קצב העברה ועיבוד נתונים של לפחות 17 Gbps ב firewall throughput
  - העברה ועיבוד נתונים של לפחות 9 Gbps ב Threat Prevention throughput במצב בו כל המנועים פועלים Real world
  - Application protocol test
  - Infinite loop test
  - Baseline attack test
7. שרידות
  - דיסקים פועלים בתצורה שרידה בכל מכונה.
  - 2 ספקי כוח AC הפועלים בצורה שרידה לאור מגבלת תשתית החשמל של העירייה.
8. המערכת נדרשת לכלול במחיר לפחות 10 מערכות ווירטואליות מובנות. המטרה להפעיל מספר FW ווירטואליים ולחלק למספר FW נפרדים עם Login נפרד לרבות דוחות וחוקים נפרדים לכל סביבה.
9. ממשק מלא ל AD הארגוני לזיהוי המשתמשים.
  - יש לתמוך בחוק אשר יאפשר אך ורק פרוטוקול MS-File-Transfer על גבי פורטים 139 ו-445. כמו כן כלל הקבצים אשר מאופשרים במסגרת חוק זה יעברו סריקה במנוע AntiVirus ובמנוע Sandbox, וכן תירשם שורת לוג עבור כל קובץ המתארת את שם הקובץ וסוג הקובץ.



- המכונה תדע לזהות, לסרוק ולהגביל קבצים מתוך הפרוטוקולים הבאים  
בהתאם לכללים שנקבעו: HTTP, HTTPS, FTP, SCP, MS-File-Transfer, ,  
Dropbox, Box.net, Google Drive, Gmail, SMTP, וכו'
  - ביצוע SSL-Inspection בגלישה לאינטרנט – פתיחה גלישה לאתרי HTTPS  
לאבחון ע"י המכונה וחסימה ע"פ המדיניות כפי שתוגדר.
  - ביצוע סינון URL מבוסס קטגוריות ועדכונים ממנוע עולמי תוך ממשק ל AD  
ברמה של קבוצה או משתמש.
  - מנוע ה-Sandbox ידע להריץ בצורה דינמית קבצים מסוגים EXE, DLL, MS  
Office, PDF, Android APK, Java Class/JAR .
  - יצירה באופן אוטומטי חתימות ע"ב קובץ שזוהה כ- Malware, כך שההתנהגות  
של הקובץ החשוד תקבל חתימה רלוונטית במנועי ה- IPS, Anti-Virus, Anti-  
Spyware URL-Filtering .
10. ניהול
- ניתן יהיה לנהל את המכונה באמצעות API מבוסס XML –
  - יכולת לנהל חשבונות משתמש אל מול כתובות IP באמצעות ה-API למקרה  
שבו לא ניתן להשתמש ב-AD
  - הניהול יבוצע ע"ג המכונה תוך התחברות למכונה במנגנונים  
כגון WebUI ו/או SSH או Client
  - עדיפות לחברה עם אפשרות התממשקות מוסמכת (certified) למערכת ניהול  
NSX של VMware
11. המכונה תתמוך בהגדרת אפליקציות/פרוטוקולים חדשים כך שניתן יהיה להגדיר  
למכונה זיהוי של אפליקציה אינה מוכרת אשר פותחה אצל הלקוח. הגדרות אלו לא  
ידרשו שום התערבות מהיצרן וניתן יהיה לעשות זאת על המכונה עצמה. הפעלת  
הגדרות אלו תבוצע באופן אינטגרטיבי עם יכולות המכונה הסטנדרטיות ולא תגרום  
לשום פגיעה מביצועי המכונה כאשר היא פועלת ללא הגדרות אלו.
12. המכונה תתמוך בביצוע QOS ו-Traffic Shaping ע"ב קלסיפיקציה של אפליקציות  
ופרוטוקולים.



## 6. הפרויקט

- א. הספק יעמיד מנהל פרויקט מטעמו לטובת הפעילות. מנהל הפרויקט יוביל את תהליך ההטמעה במלואו כולל ניהול פגישות סטאטוס, הפצת סיכומי דיון וכ"ו.
- ב. הספק יבצע מיפוי מלא של תצורת הרשת, הארכיטקטורה, המערכות, הכללים, הניתובים, ההגדרות במערכות הקיימות.
- ג. על בסיס המיפוי הספק נדרש להכין המלצה למדיניות אבטחת המידע כולל הסבת כללים ממערכות קיימות וטיוב ההגדרות הקיימות (כללים, אפליקציות, תצורה וכו')
- ד. לאחר אישור המדיניות ע"י העירייה, הספק נדרש להכין תוכנית התקנה מפורטת ולהציגה לעירייה לאישור התהליך.
- ה. תכניות העבודה יכללו בשלב ראשון תכנון על ( HLD ) הכוללות פירוט טכני ושרטוטים רלוונטיים
- ו. המציע יספק מסמך דרישות מומלצות מקדימות לטובת ההתקנה (Survey Site Recommended).
- ז. בתום השלב הראשון תוכן תכנית עבודה בתכנון פרטני (LLD) הכוללת התקנת גרסה שלבי התקנה מסודרים הכוללים משימות לביצוע הגדרות, שרטוטים רלוונטיים, ניהול המוצר, הקשחת מערכת ועוד.
- ח. לפני ביצוע עבודה באתר המזמין יוגשו תכניות עבודה הנ"ל לאישור המזמין.
- ט. יש לכלול ביצוע תשתיות תקשורת הנדרשות לביצוע הפרויקט.
- י. יש לכלול 15 מתאמי SFP או SFP+ לטובת ייצוג Rj45 10/100/1000 תואמים.
- יא. התקנת המערכת באתר העירייה והגדרת התצורה (ללא ביצוע מעבר בפועל) לטובת בדיקות.
- יב. לאחר אישור הבדיקות, ביצוע מעבר בפועל למערכת החדשה (ללא ניתוק פיזי של המערכת הישנה).
- יג. הרצה במשך 5 ימי עבודה לזיהוי בעיות וביצוע שינויים ע"פ הנדרש.
- יד. בדיקה ע"י מומחה Penetration Test לזיהוי פרצות מתאם הספק כולל אישור בכתב אודות מוגנות המערכת המסופקת.
- טו. כתיבת מסמך תפעול המערכת לכל מרכיבי הפרויקט והעברתו לצוות ה IT בעירייה
- טז. הספק יספק מסמך בדיקות הקבלה ATP לאישור המזמין.
- יז. למזמין קיימת זכות להוסיף בדיקות קבלה נוספות.
- יח. יש להשלים את ההתקנה ומעבר בדיקות הקבלה תוך 120 יום, במידה ולא ישלים המציע את ההחלפה ואת העמידה המוצלחת עד לאותו מועד, יידרש המציע לספק על חשבונו שירות ותחזוקה למערכת הקיימת הנוכחית באתר עד להשלמת בדיקות ה ATP באופן מוצלח
- יט. יש לכלול במחיר בנק שעות של 50 שעות שנתי של מהנדס אבטחת מידע לטובת שינויים ופיתוח כלולים במחיר הראשוני וכן נדרשים להיכלל במחיר בכל שנת שירות נוספת במידה והעירייה תחליט להאריך את החוזה. שעות אלו ישמשו לטובת שינויים ופיתוח בלבד, ללא קשר לדרישות השירות והתחזוקה שהן ללא מגבלת כמות וללא קשר להטמעת המערכת בעירייה שנדרשת
- כ. הספק יספק תיק אתר ותיעוד שיועבר לאישור המזמין בסיום הפעילות. תיק האתר יכלול נהלי תפעול לטובת טיפול במשימות תחזוקה וטיפול בתקלות, יסופק מדריך למשתמש וכן יסופקו דרכי קשר לפתיחת קריאה ו, SLA רישיונות מוצר ועוד.
- כא. נציגי היצרן יהיו מעורבים ויסייעו בכלל שלבי ההקמה של המערכת.
- כב. בנוסף לכך הספק יספק הדרכות של היצרן על המוצר עבור מנהל הרשת אחד ברמה של קורס חיצוני מתקדם (advanced) וכן קורס בסיסי של היצרן (basic) ל 6 מנהלי הרשתות של העירייה, מסמך סילבוס יוגש לאישור המזמין כולל פירוט טכני ההדרכה לפני ביצוע ההדרכה בפועל.





7. דרישות נוספות

- א. המערכות תהיה עם תמיכת יצרן לגרסאות ולא יהיה צפי ל End-of-Support ב 5 שנים מיום ההצעה מטעם היצרן.
- ב. כל המערכות יסופקו עם רישוי מתאים.
- ג. המוצר יסופק בגרסתו העדכנית המומלצת מטעם היצרן.
- ד. באחריות הספק לספק נהלי תפעול שוטף של המערכות.
- ה. הפתרון יכלול התייחסות לנושא ניטור ולדיווח על פגיעת תוקף רישוי ברמה חודשית וזאת 6 חודשים מראש לפני אירוע.
- ו. המערכת תיחשב כפעילה ותקינה לאחר השלמת בדיקות קבלה מוצלחות מטעם העירייה ובכלל זה בדיקות חדירה לפי שיקול דעת הלקוח. שנה תיספר מאישור העלייה לאוויר של המערכת ע"י העירייה ונדרשת להתבצע ע"פ נספח השירות של חלק זה
- ז. העירייה שומרת לעצמה את הזכות לבצע בדיקות חדירה למערכות, במידה ויתגלו ממצאים באחריות הספק לטפל בממצאים שעלולים לעלות בבדיקה הנ"ל וזאת ללא עלות נוספת.



### 8. עלויות ומחירים

#### לחלק זה משקל כולל של 60% מסך ההצעה :

- יש להציע מחיר לכל אחד מהפריטים בטבלה.
- המחיר המוצע לא יעלה על מחיר המקסימום שצוין ולא ייפול מהמחיר המינימום, שצוינו בטבלה בכל שורה בהתאמה.
- יש להציע מחיר לכל הפריטים בטבלה.
- במידה ואחד או יותר מהפריטים בטבלה יהיה נמוך מהמחיר מינימום או יהיה גבוה ממחיר המקסימום, תפסל הצעת המציע.
- אין להוסיף במענה הערות או הסתייגויות כלל.
- התשלומים לספק ישולמו לאחר אישור העלייה לאוויר. לא תשולם כל תמורה על תקופת הבדיקות וההטמעה.

תיאור	משקל הסעיף	מחיר מינימום ליחידה בשי"ח	מחיר מקסימום ליחידה בשי"ח	מחיר מוצע ליחיד בשי"ח
1 מערכת אבטחת מידע (מכונה ראשית ומכונה משנית) בהתאם למפרטים הנדרשים, הכוללת כל המנועים, רישוי לשנה הראשונה, שירות מלא יצרן וספק לשנה, תכנון, הקמה והטמעה, הדרכה, בנק שעות לפיתוח וכל הדרישות שעלו במסגרת המכרז	70%	600,000	850,000	
2 חידוש רישוי ושירות מלא יצרן וספק לשנה נוספת (בתצורה של Active-Standby)	10%	150,000	250,000	
3 עלות הפיכת מכונת המשנית ביחד עם המכונה הראשית לתצורת Cluster מלא כולל כל הרישיונות הנדרשים לתקופה של שנה, עלות ההקמה וההגדרה של המערכת לתצורה של Active-Active נדרשת להיכלל בסעיף זה	5%	300,000	450,000	
4 חידוש רישוי ושירות מלא יצרן וספק לשנה נוספת (בתצורה של Active-Active)	5%	200,000	350,000	
5 בנק של 100 שעות מהנדס אבטחת מידע (מעבר לדרישה בסעיפים הקודמים)	10%	20,000	30,000	

- המחיר המחושב לפי המשקולות הנמוך ביותר יקבל ציון 60 והיתר ציון יחסי.
- המחיר אינו כולל מע"מ
- תנאי תשלום: שוטף + 60
- תוקף ההצעה נדרש 120 יום



לדוגמה :

תחשיב	מחיר מוצע ליח' בש"ח	תחשיב	מחיר מוצע ליח' בש"ח	תחשיב	מחיר מוצע ליח' בש"ח	מחיר מקסימום ליחידה בש"ח	מחיר מינימום ליחידה בש"ח	משקל הסעיף	תיאור
ספק ג'	ספק ג'	ספק ב'	ספק ב'	ספק א'	ספק א'				
504000	720,000	462,000	660,000	469,000	670,000	850,000	600,000	70%	מכונה ראשית ומכונה בהתאם למפרטים .....
21000	210,000	19,000	190,000	20,000	200,000	250,000	150,000	10%	חידוש רישוי ושירות מלא לשנה נוספת .....
19000	380,000	19,000	380,000	18,000	360,000	450,000	300,000	5%	עלות הפיכת מכונת המשנית ביחד עם המכונה הראשית לתצורת Cluster מלא ...
16000	320,000	13,000	260,000	14,000	280,000	350,000	200,000	5%	חידוש רישוי ושירות מלא לשנה נוספת ...
2800	28,000	2,700	27,000	3,000	30,000	30,000	20,000	10%	בנק של 100 שעות מהנדס אבטחת מידע .....
562,800		515,700		524,000				100%	

בדוגמה זו :

ספק א' מקבל 59 נקודות  
 ספק ב' מקבל 60 נקודות  
 ספק ג' מקבל 54.9 נקודות

להלן הנוסחה :

הצעה הזולה ביותר  $60X =$  ציון הספק בעלות  
 הצעה הנבחרת



**ציון האיכות**  
**לחלק זה משקל כולל של 40 אחוז מסך ההצעה שיתחלקו באופן הבא:**  
**האיכות תיבחן ע"י התרשמות של נציגי אגף מחשוב ומערכת מידע**

נושא	משקל	פירוט
הספק	20 נקודות	<ul style="list-style-type: none"><li>• התרשמות מניסיון הספק</li><li>• רמת הסמכות והסכמים מול יצרנים רלוונטיים</li><li>• מהתרשמות מפרויקטים דומים אותם ביצע הספק במהלך התקופה האחרונה</li><li>• התרשמות מהלקוחות.</li></ul>
היצרן	20 נקודות	<ul style="list-style-type: none"><li>• התרשמות מהיצרן</li><li>• התרשמות מעמדתו בגרטנר בחלק של הפירוולים</li><li>• התרשמות מהיכולות הטכנולוגיות של היצרן ו road map שלו.</li></ul>
ביצועי המכונה	20 נקודות	<ul style="list-style-type: none"><li>• התרשמות מהמכונה המוצעת, ממשקים, טכנולוגיה</li></ul>
מערכת ניהול	20 נקודות	<ul style="list-style-type: none"><li>• התרשמות מממשקי הניהול של המכונה</li></ul>
צוות פרויקט ושירות	10 נקודות	<ul style="list-style-type: none"><li>• התרשמות מצוות הפרויקט</li><li>• רמת הסמכות של צוות העובדים</li><li>• התרשמות מניהול פרויקטים שניהל הספק.</li><li>•</li></ul>
התרשמות כללית	10 נקודות	<ul style="list-style-type: none"><li>• התרשמות מהניסיון כללי של הספק בתחום אבטחת המידע,</li><li>• חוות דעת לקוחות.</li></ul>
	100	

**ספק שציון האיכות שלו יהיה מתחת ל 75 נקודות ייפסל.**

הספק שיקבל את מספר הנקודות הגדול ביותר בחלק זה יקבל 40 נקודות, היתר יקבלו ציון יחסי.

במעמד ההגשה יש לצרף את כל המסמכים הרלוונטיים. מול הספקים שעמדו בתנאי הסף תתואם פגישה בה יתבקש הספק להציג את הפתרון המוצע. להלן הנוסחה

$$\text{ציון איכות הספק } 40X = \text{ציון איכות היחסי} \\ \text{ציון הספק הנבחן}$$



אגף מחשוב ומערכות מידע

### חישוב ציון כולל

ציון כולל = ציון איכות + ציון הספק בעלות

לדוגמה:

לאחר בחינת האיכות:  
ספק א' מקבל 25 נקודות (ייפסל)  
ספק ב' מקבל 35 נקודות  
ספק ג' מקבל 38 נקודות

דוגמה של תחשיב כולל:

ספק	ציון כסף	ציון איכות	סה"כ ציון
ספק א'	59	25	84
ספק ב'	60	35	95
ספק ג'	54.9	38	92.9



## נספח שרות ותחזוקה:

הספק מתחייב לספק לעירייה שרותי תמיכה ושרות תחזוקה לציוד, למערכת, לתשתיות התקשורת, לתוכנות וכו' שסופקו במסגרת מענה למכרז זה, לכל תקופת החוזה כפי שמופיע בנספח הטכני. שירות התחזוקה יקיף כל תקלה ואו נזק אפשרי ללא יוצא מן הכלל, להוציא גרימת נזק במזיד ע"י העירייה או העובדים מטעמה ואו הרס מוחלט של הציוד כתוצאה מכוח עליון.

שירות התחזוקה יכלול גם כונון, התאמות ותחזוקה מונעת כמקובל למערכות ותוכנות מסוג זה.

שירותי התחזוקה והתיקונים יחולו על כל רכיבי המערכת אשר סופקו ע"י הספק או עברו לאחריות הספק, כולל מוצרי תוכנה, חומרה ותקשורת ומוצרים אחרים שהם הכרחיים לפעילותה הסדירה והשוטפת של המערכת.

- למציע מוקד שירות אחד לפחות במיקום שיאפשר עמידתו בזמני הגעה לאתר כפי שנדרש בנושא שרות.

- המציע מפעיל מוקד אחד לפחות בו ניתן שירות בהתאם לרמת השירות הנדרשת.

הספק מתחייב כי נציגי השירות שלו ואו טכנאים מטעמו יגיעו למתקן המחשב של העירייה תוך 4 שעות מקבלת הודעה טלפונית על תקלה במערכת הגורמת להפסקת פעילותה הסדירה או השבתתה. הספק יבצע טיפול רציף ושוטף, כולל אספקת חלקים וחלפים על חשבונו עד להשלמת הטיפול והחזרת המערכת לעבודה סדירה.

זמני קריאה וטיפול: 7 ימים בשבוע על פני 24 שעות למעט יום כיפור.

במקרה של תקלה המשביתה את המערכת, אשר לא תוקנה תוך 24 שעות מתחילת הטיפול בתקלה, הספק יחליף את כל המערכת כולל התקנה מלאה או/ו שחזור מגיבוי בתוך יום העבודה הבא. כל ההוצאות הישירות והעקיפות בגין ההחלפה יחולו על הספק בלבד.

על הספק לתת ציוד חילופי לציוד הנמצא בתיקון, וזאת אם הספק לא סיים את התיקון תוך 48 שעות ממועד הקריאה.

הציוד החלופי יסופק ע"י הספק כולל הובלתו והתקנתו ויהא זהה לציוד המקורי בתכונותיו, באיכותו ובטיבו.

אין הגבלה בזמן או בכמות קריאות השירות.

כל הציוד, האביזרים, הכלים, מכשירי העזר, וכל הדרוש למתן שירותי תחזוקה, יסופקו ע"י הספק, על חשבונו. הספק לא יהיה זכאי לכל תשלום מעבר לתשלומים שנקבעו המפורש בחוזה זה.

מנהל אגף המחשוב בעירייה יהא הסמכות הבלעדית לאשר לפי שיקול דעתו המוחלט כי שירותי התחזוקה ניתנו ואו ניתנים על פי תנאי חוזה זה, והחלטתו בדבר אי התאמה, פגם, תקלה או חוסר לעומת המצוין בתנאי חוזה זה, תהא סופית ומכרעת.



5 טבלת SLA

קנס על אי עמידה בדרישה (יקוזז מתשלום)	הגדרת זמנים	סעיף
		קריאת שרות לתקלה רגילה
100 ₪	תוך 60 שניות	זמן מענה טלפוני ראשוני
200 ₪	עד 2 שעות	זמן התחלת טיפול בהשתלטות מרחוק
1000 ₪	עד 6 שעות	זמן הגעה לטיפול פיזי
כל יום 1000 ₪	תוך 5 ימים	תקלה רגילה שלא סודרה
		קריאת שרות לתקלה משביתה
100 ₪	תוך 60 שניות	זמן מענה טלפוני ראשוני
500 ₪	עד 1 שעות	זמן התחלת טיפול בהשתלטות מרחוק
1500 ₪	עד 4 שעות עבודה	זמן הגעה לטיפול פיזי
כל יום 2000 ₪	תוך 24 שעות	תקלה משביתה שלא סודרה

עמידה בלוח זמנים הוא עקרון חשוב של ההסכם, על כל חריגה מלוח הזמנים שיקבע יחויב הספק בתשלום דמי פיגור כפי שהוצג בסעיף השרות SLA.



אגף מחשוב ומערכת מידע

## חלק ה' - כתב כמויות ומחירים למכרז

### תנאים כלליים

1. בהתחשב בתנאי החוזה - רואים את הקבלן המשתתף במכרז זה כאילו התחשב בהצעת המחירים בכל התנאים המפורטים במכרז זה על כל מסמכיו.

המחירים שיירשמו כוללים את כל ההוצאות הכרוכות במילוי התנאים הנזכרים במפרט, בתכניות, בכתב הכמויות ובכל המסמכים הכלולים בחוזה זה. העירייה לא תכיר בכל הטענות הנובעות מאי הבנת תנאי כלשהו בחוזה או מאי התחשבות בו.

2. מחיר העבודה ייחשבו על ידי הקבלן ככוללים את ערך :-

א. כל החמרים המוצרים לסוגיהם וחמרי העזר, הנכללים בעבודה או הקשורים בה, והפחת שלהם.

ב. כל העבודה הדרושה לשם ביצועו השלם של חוזה זה.

ג. השמוש בכלי עבודה, במכשירים, במכונות, בציוד בדרכים זמניות וכד'

ד. הובלת כל הני"ל למקום העבודה, העמסתם ופריקתם, אחסנתם ושמירתם וכן הובלת עובדים לאתר העבודה וממנו.

ה. המיסים והאגרות למיניהם, דמי ביטוח וכדומה (למעט מע"מ).

ו. עבודות המדידה הסימון והתכנון שיידרשו.

ז. ההוצאות הכלליות של הקבלן, הישירות והעקיפות, ובכלל זה הוצאותיו המוקדמות והמקריות וכך הוצאות אחרות שיידרשו מאיזה סוג שהוא, אשר תנאי החוזה מחייבים אותן.

### 3. הוצאות כלליות לעבודות נוספות

סיכום כתב הכמויות דלהלן ייחשב כמקיף את כל ההוצאות המוקדמות והכלליות של כל סוגי העבודה המפורטים בו וכמו כן הוצאות עבור עבודות נוספות כלשהן אשר המפקח רשאי לקבען.

4. כמויות - כל הכמויות בכתב הכמויות הן אומדנה בלבד, והן עשויות להשתנות במהלך העבודה - אך המחיר שהמציע יציין לכל יחידה יהיה סופי ובלתי ניתן לשינוי.





## התחייבות על שמירה על סודיות – גוף חיצוני

### א. כללי

1. מסמך זה מהווה התחייבות של גוף חיצוני לעירייה לשמירה על סודיות בשמו ובשם עובדיו, הנדרשים לעמוד בדרישות שבהצהרה ובחוק. חריגה מכללים אלו עלולה לגרום עונשים הקבועים בחוק כמפורט להלן.
2. בכל מקרה של שאלה, התלבטות, אי בהירות או חשד לזליגת מידע יש לפנות לקבלת הנחיות למנהל אגף מחשוב ומערכות מידע של עיריית נתניה מר ירון ריבו בטלפון 09-8603314.

### ב. הגדרות

1. "ידיעה" מוגדר בסעיף 91 לחוק העונשין תשל"ז - 1977 ככולל:  
"ידיעה שאינה נכונה, וכל תיאור, תכנית, סיסמה, סמל, נוסחה, חפץ או חלק מהם המכילים ידיעה או העשויים לשמש מקור לידיעה".
2. "מידע" מוגדר בסעיף 7 לחוק הגנת הפרטיות תשמ"א - 1981 ככולל:  
"נתונים על אישיותו של אדם, מעמדו האישי, צנעת אישיותו, מצב בריאותו, מצבו הכלכלי, הכשרתו המקצועית, דעותיו ואמונתו";
3. "עובד" או "עובד ציבור" [להלן: "עובד"] לנושא זה – כל מי שמשמש בתפקיד בעיריית נתניה או עובד עיריית נתניה, בין אם הוא עובד העירייה או עובד גוף חיצוני הנותן שירותים לעירייה [לדוגמא, מפעיל מערכת מצלמות אבטחה].

### ג. סמכות למסירת ידיעה

1. עובד רשאי למסור ידיעה שהגיעה אליו בתוקף תפקידו רק אם הוסמך כדין למסור אותה, ובתנאי נוסף שהוא מוסר אותה לאדם המוסמך לקבלה.  
הוראה זו חלה על עובד גם לאחר פרישתו משירות העירייה.
2. סמכות למסור ידיעה יכולה להינתן במפורש או מכללא - הסמך החוק ו/או ראש העירייה ו/או מהנדס העירייה ו/או גזבר העירייה ו/או מנכ"ל העירייה, במפורש עובד למסור ידיעה מסוימת או ידיעות מסוג מסוים, הרי אין עבירה בעצם מסירת הידיעה. כמו כן, עצם הטלת תפקיד על עובד גוררת לפי רוב גם סמכות למסור ידיעות, כגון סמכותם של דובר המשרד או עובד המקבל ידיעות שהגיעו אליו בתוקף תפקידו ושמטבע העניינים עליו למסרם לעובדים אחרים או לציבור. במסגרת זו מותרת גם מסירת ידיעה על הוראה חדשה על ידי העובד אשר קבע אותה. כן מוסמך ממונה על עובדים אחרים למסור ידיעות ולפקודים מוסמכים למסור ידיעות לממונה עליהם. כל סמכות למסור ידיעות כנ"ל קיימת מכללא אלא אם כן נשללה במפורש.
3. איסור מסירת "ידיעה" או "מידע" [להלן: "ידיעה"] שהגיעה לעובד בתוקף תפקידו, אינו חל אפוא רק על ידיעה סודית דווקא ואפילו לא רק על ידיעה חשובה. האיסור חל על מסירת כל ידיעה שהעובד קיבלה בתוקף תפקידו, מאיזה סוג שהוא כמוגדר לעיל.

### ד. מסירת ידיעה

1. חוק העונשין קובע הוראות בדבר החובות הקשורים בביטחון המדינה ובשמירת ידיעות המגיעות לידיעתו של האזרח בכלל ושל עובד הרשות המקומית בפרט.  
לסעיף 117 לחוק, משמעות מיוחדת לגבי עובדי הציבור, מאחר והוא קובע הוראות בדבר מסירת ידיעות רשמיות שהגיעו לעובד בתוקף תפקידו, התרשלות בשמירתן ובהחזקתן, והוא מטיל עונשים חמורים על העוברים על הוראות אלו.  
סעיף 117(א) לחוק קובע:  
"עובד הציבור שמסר, ללא סמכות כדין, ידיעה שהגיעה אליו בתוקף תפקידו, לאדם שלא היה מוסמך לקבלה, וכן מי שהגיעה אליו ידיעה בתוקף תפקידו כעובד הציבור, ולאחר שחדל מהיות עובד הציבור מסרה, ללא סמכות כדין, לאדם שלא היה מוסמך לקבלה, דינו - מאסר שלוש שנים".



2. **חוק הגנת הפרטיות קובע כי [סעיף 1] "לא יפגע אדם בפרטיות של זולתו ללא הסכמתו".**  
סעיף 5 לחוק קובע:

"הפוגע במזיד בפרטיות זולתו, באחת הדרכים האמורות ... דינו - מאסר 5 שנים".

סעיף 16 לחוק קובע:

"לא יגלה אדם מידע שהגיע אליו בתוקף תפקידו כעובד, כמנהל או כמחזיק של מאגר מידע, אלא לצורך ביצוע עבודתו או לביצוע חוק זה או לפי צו בית משפט בקשר להליך משפטי; אם הוגשה הבקשה לפני תחילת ההליך תידון הבקשה בבית משפט השלום. המפר הוראות סעיף זה, דינו - מאסר 5 שנים".

## ה. סמכות לקבל ידיעה

1. עובד שיש לו "סמכות כדין" למסור ידיעה, אינו רשאי למסרה לכל אדם. החוק מתיר למסור ידיעה רק לאדם המוסמך לקבלה. כאן יש להבדיל בין מסירת ידיעות בפנים ובין מסירתן החוצה. עובד מוסמך לקבל כל ידיעה הדרושה לצורכי עבודתו ולמילוי תפקידו. אין למסור ידיעה לעובד אחר, בין באותו משרד ובין במשרד אחר אם אין אותו עובד מוסמך או חייב לקבל את הידיעה לצורכי עבודתו ולמילוי תפקידו.

2. מחוץ לשירות העירייה קטן מספר האנשים המוסמכים לקבל ידיעות. ישנן כמובן ידיעות שמטבע בריאתן נוצרו כדי שתימסרנה לציבור, כגון כל ידיעה הקשורה במתן שירות כללי לציבור הרחב. כמו כן ישנן ידיעות שאדם מסוים או סוג בני אדם זכאים לקבלן, אולם אז מספר האנשים המוסמכים לקבלן מוגדר ומוגבל, והוא נקבע בדרך כלל בהוראות.

3. מכל הנאמר לעיל מסתבר כי הסמכות למסור ידיעה שונה ממקרה למקרה. עובד אשר עומד בפני הצורך למסור ידיעה, חייב לשקול בזהירות רבה אם אמנם הוא מוסמך למסור את הידיעה, ואם האיש לו הוא עומד למסור אותה אמנם מוסמך לקבלה, ומשנה זהירות דרושה כאשר מדובר במסירת ידיעה מחוץ לשירות העירייה.

4. יש להדגיש כי עיתונאי, בתוקף היותו עיתונאי, אינו מוסמך לקבל ידיעות יותר מאשר הציבור הרחב זכאי לקבלן. לצורך מסירת ידיעות לעיתונאים הוסמך לכך דובר העירייה.

## ו. שמירת ידיעה

1. סעיף 117(ב) לחוק העונשין קובע:

"עובד הציבור שהתחיל בשמירת ידיעה שהגיעה אליו בתוקף תפקידו, או שעשה מעשה שיש בו כדי לסכן בטחונה של ידיעה כאמור, דינו - מאסר שנה אחת".

2. סעיף 117(ג) לחוק העונשין קובע:

"הגיעה לאדם ידיעה בתוקף תפקידו כעובד הציבור, והוא החזיקה, ללא סמכות כדין, בניגוד להוראות שניתנו לו בדבר החזקתה, או לאחר שחדל מהיות עובד הציבור, דינו - מאסר שנה אחת".

3. מכאן שאין המדובר בידיעה סודית או בידיעה חשובה בלבד, כי אם בכל ידיעה שהגיעה לעובד בתוקף תפקידו.

על כן, אין להשאיר תיקים ומסמכים במקום גלוי או במקום בלתי מובטח, ואף אין להשאירם על השולחן במשרד עם סיום יום העבודה ללא נעילת הדלת או מבלי להכניסם למגירה סגורה. במקרה ועוזבים את העמדה יש לנעול את המחשב ע"י לחיצה על Ctrl+Alt+Del.

## ז. התחייבות

אנו החתומים מטה, בעלי זכות החתימה בשם \_\_\_\_\_, ח"פ \_\_\_\_\_, מאשרים כי קראנו את ההוראות בדבר שמירה על סודיות כמפורט לעיל, וכי נהירות לנו חובותינו הן כעובדים



אגף מחשוב ומערכת מידע

והן כמנהלים מכוח סעיף 117 של חוק העונשין תשל"ז – 1977 ומכוח סעיף 16 לחוק הגנת הפרטיות תשמ"א – 1981 ומכוח מדינות אבטחת המידע של עירייה נתניה. אנו מאשרים כי העובדים תודרכו בהתאם.

תאריך חתימה	ת"ז	התפקיד	שם פרטי ומשפחה	חותמת +
תאריך חתימה	ת"ז	התפקיד	שם פרטי ומשפחה	חותמת +

• יש לצרף אישור מורשי חתימה



## הצהרה על שמירה על סודיות – עובד

### א. כללי

- מסמך זה מהווה הצהרה של העובד לשמירה על סודיות. העובד נדרש לעמוד בדרישות שבהצהרה ובחוק. חריגה מכללים אלו עלולה לגרור עונשים הקבועים בחוק כמפורט להלן.
- בכל מקרה של שאלה, התלבטות, אי בהירות או חשד לזליגת מידע יש לפנות לקבלת הנחיות למנהל אגף מחשוב ומערכות מידע של עיריית נתניה מר ירון ריבו בטלפון 09-8603314.

### ב. הגדרות

- "ידיעה" מוגדר בסעיף 91 לחוק העונשין תשל"ז - 1977 ככולל:  
"ידיעה שאינה נכונה, וכל תיאור, תכנית, סיסמה, סמל, נוסחה, חפץ או חלק מהם המכילים ידיעה או העשויים לשמש מקור לידיעה".
- "מידע" מוגדר בסעיף 7 לחוק הגנת הפרטיות תשמ"א - 1981 ככולל:  
"נתונים על אישיותו של אדם, מעמדו האישי, צנעת אישיותו, מצב בריאותו, מצבו הכלכלי, הכשרתו המקצועית, דעותיו ואמונתו";
- "עובד" או "עובד ציבור" [להלן: "עובד"] לנושא זה - כל מי שמשמש בתפקיד בעיריית נתניה או עובר עיריית נתניה, בין אם הוא עובד העירייה או עובד גוף חיצוני הנותן שירותים לעירייה [לדוגמא, מפעיל מערכת מצלמות אבטחה].

### ג. סמכות למסירת ידיעה

- עובד רשאי למסור ידיעה שהגיעה אליו בתוקף תפקידו רק אם הוסמך כדין למסור אותה, ובתנאי נוסף שהוא מוסר אותה לאדם המוסמך לקבלה.  
הוראה זו חלה על עובד גם לאחר פרישתו משירות העירייה.
- סמכות למסור ידיעה יכולה להינתן במפורש או מכללא - הסמיך החוק ו/או ראש העירייה ו/או מהנדס העירייה ו/או גזבר העירייה ו/או מנכ"ל העירייה, במפורש עובד למסור ידיעה מסוימת או ידיעות מסוג מסוים, הרי אין עבירה בעצם מסירת הידיעה. כמו כן, עצם הטלת תפקיד על עובד גוררת לפי רוב גם סמכות למסור ידיעות, כגון סמכותם של דובר המשרד או עובד המקבל ידיעות שהגיעו אליו בתוקף תפקידו ושמטבע העניינים עליו למסור לעובדים אחרים או לציבור. במסגרת זו מותרת גם מסירת ידיעה על הוראה חדשה על ידי העובד אשר קבע אותה. כן מוסמך ממונה על עובדים אחרים למסור ידיעות לפקודיו והפקודים מוסמכים למסור ידיעות לממונה עליהם. כל סמכות למסור ידיעות כני"ל קיימת מכללא אלא אם כן נשללה במפורש.
- איסור מסירת "ידיעה" או "מידע" [להלן: "ידיעה"] שהגיעה לעובד בתוקף תפקידו, אינו חל אפוא רק על ידיעה סודית דווקא ואפילו לא רק על ידיעה חשובה. האיסור חל על מסירת כל ידיעה שהעובד קיבלה בתוקף תפקידו, מאיזה סוג שהוא כמוגדר לעיל.

### ד. מסירת ידיעה

- חוק העונשין קובע הוראות בדבר החובות הקשורים בביטחון המדינה ובשמירת ידיעות המגיעות לידיעתו של האזרח בכלל ושל עובד הרשות המקומית בפרט.
- לסעיף 117 לחוק, משמעות מיוחדת לגבי עובדי הציבור, מאחר והוא קובע הוראות בדבר מסירת ידיעות רשמיות שהגיעו לעובד בתוקף תפקידו, התרשלות בשמירתן ובהחזקתן, והוא מטיל עונשים חמורים על העוברים על הוראות אלו.  
סעיף 117(א) לחוק קובע:  
"עובד הציבור שמסר, ללא סמכות כדין, ידיעה שהגיעה אליו בתוקף תפקידו, לאדם שלא היה מוסמך לקבלה, וכן מי שהגיעה אליו ידיעה בתוקף תפקידו כעובד הציבור, ולאחר שחדל להיות עובד הציבור מסרה, ללא סמכות כדין, לאדם שלא היה מוסמך לקבלה, דינו - מאסר שלוש שנים".
- חוק הגנת הפרטיות קובע כי [סעיף 1] "לא יפגע אדם בפרטיות של זולתו ללא הסכמתו".  
סעיף 5 לחוק קובע:  
"הפוגע במזיד בפרטיות זולתו, באחת הדרכים האמורות ... דינו - מאסר 5 שנים".  
סעיף 16 לחוק קובע:



"לא יגלה אדם מידע שהגיע אליו בתוקף תפקידו כעובד, כמנהל או כמחזיק של מאגר מידע, אלא לצורך ביצוע עבודתו או לביצוע חוק זה או על פי צו בית משפט בקשר להליך משפטי; אם הוגשה הבקשה לפני תחילת ההליך תידון הבקשה בבית משפט השלום. המפר הוראות סעיף זה, דינו - מאסר 5 שנים".

**ה. סמכות לקבל ידיעה**

5. עובד שיש לו "סמכות כדין" למסור ידיעה, אינו רשאי למסרה לכל אדם. החוק מתיר למסור ידיעה רק לאדם המוסמך לקבלה. כאן יש להבדיל בין מסירת ידיעות בפנים ובין מסירתן החוצה. עובד מוסמך לקבל כל ידיעה הדרושה לצורכי עבודתו ולמילוי תפקידו. אין למסור ידיעה לעובד אחר, בין באותו משרד ובין במשרד אחר אם אין אותו עובד מוסמך או חייב לקבל את הידיעה לצורכי עבודתו ולמילוי תפקידו.

6. מחוץ לשירות העירייה קטן מספר האנשים המוסמכים לקבל ידיעות. ישנן כמובן ידיעות שמטבע בריאתן נוצרו כדי שתימסרנה לציבור, כגון כל ידיעה הקשורה במתן שירות כללי לציבור הרחב. כמו כן ישנן ידיעות שאדם מסוים או סוג בני אדם זכאים לקבלן, אולם אז מספר האנשים המוסמכים לקבלן מוגדר ומוגבל, והוא נקבע בדרך כלל בהוראות.

7. מכל הנאמר לעיל מסתבר כי הסמכות למסור ידיעה שונה ממקרה למקרה. עובד אשר עומד בפני הצורך למסור ידיעה, חייב לשקול בזהירות רבה אם אמנם הוא מוסמך למסור את הידיעה, ואם האיש לו הוא עומד למסור אותה אמנם מוסמך לקבלה, ומשנה זהירות דרושה כאשר מדובר במסירת ידיעה מחוץ לשירות העירייה.

8. יש להדגיש כי עיתונאי, בתוקף היותו עיתונאי, אינו מוסמך לקבל ידיעות יותר מאשר הציבור הרחב זכאי לקבלן. לצורך מסירת ידיעות לעיתונאים הוסמך לכך דובר העירייה.

**ז. שמירת ידיעה**

4. סעיף 117(ב) לחוק העונשין קובע :

"עובד הציבור שהתרשל בשמירת ידיעה שהגיעה אליו בתוקף תפקידו, או שעשה מעשה שיש בו כדי לסכן בטחונו של ידיעה כאמור, דינו - מאסר שנה אחת".

5. סעיף 117(ג) לחוק העונשין קובע :

"הגיעה לאדם ידיעה בתוקף תפקידו כעובד הציבור, והוא החזיקה, ללא סמכות כדין, בניגוד להוראות שניתנו לו בדבר החזקתה, או לאחר שחדל מהיות עובד הציבור, דינו - מאסר שנה אחת".

6. מכאן שאין המדובר בידיעה סודית או בידיעה חשובה בלבד, כי אם בכל ידיעה שהגיעה לעובד בתוקף תפקידו.

על כן, אין להשאיר תיקים ומסמכים במקום גלוי או במקום בלתי מובטח, ואף אין להשאירם על השולחן במשרד עם סיום יום העבודה ללא נעילת הדלת או מבלי להכניסם למגירה סגורה. במקרה ועוזבים את העמדה יש לנעול את המחשב ע"י לחיצה על Ctrl+Alt+Del.

**ח. הצהרה**

אני מצהיר כי קראתי את ההוראות בדבר שמירה על סודיות כמפורט לעיל, וכי נהירות לי חובותיי מכוח סעיף 117 של חוק העונשין תשל"ז - 1977 ומכוח סעיף 16 לחוק הגנת הפרטיות תשמ"א - 1981 ומכוח מדינות אבטחת המידע של עירייה נתניה.

ת"ז יחידה ארגונית התפקיד שם פרטי ומשפחה חתימה

נחתם בפני: [עו"ד מהלשכה המשפטית \ מנהל מדרג מנהל מחלקה ומעלה] בתאריך:

ת"ז יחידה ארגונית התפקיד שם פרטי ומשפחה חתימה



אגף מחשוב ומערכת מידע

**לכבוד**  
**עיריית נתניה**

נכבדי,

הנדון:

1. אנו הח"מ מצהירים כי קראת/נו בעיון את כל הנאמר במסמכי מכרז זה, כולל את החוזה שצורף למכרז וכן את הנתונים והמחירים במפרט הטכני-מקצועי שצורף למסמכי המכרז.
2. הננו מצהירים בזאת כי הבנת/נו את כל המסמכים הנ"ל על פרטיהם וכי כל הגורמים האחרים המשפיעים על המחר המוצע, ידועים ומוכרים ל/לנו, וכי בהתאם לכך ביססת/נו את הצעת/נו.
3. הננו מצהירים בזה כי מיום חתימת/נו על הצעה זו מחייב אות/נו החוזה.
4. הצעת/נו תהיה בתוקף ותחייב אות/נו במשך תקופה של 120 (מאה ועשרים) יום מהמועד האחרון למסירת ההצעות למכרז זה, כפי שנקבע בהזמנה להגשת ההצעה.

שם המציע:	_____	שם מורשה החתימה:	_____
ח"פ"מ:	_____	מספר טלפון במשרד:	_____
כתובת:	_____	מספר טלפון נייד:	_____
דוא"ל:	_____		

תאריך:	_____	חותמת וחתימה:	_____
--------	-------	---------------	-------



## אחריות ושיפוי בניזקין

- א. הספק אחראי כלפי העירייה לכל נזק ו/או אבדן אשר יגרמו לגוף ו/או לרכוש ו/או לציוד של העירייה ו/או של עובדיה ו/או של צד ג' כלשהו ו/או לספק ו/או לעובדיו ו/או למי מטעמו אשר נגרם בגין ו/או בקשר עם השירותים ו/או העבודות ו/או תוך כדי ביצוע עבודות התקנת הציוד או בקשר אליהן וכן תוך כדי מתן שירותי אחזקה ושירות ואחריות (לאחר סיום עבודות ההתקנה) ו/או בקשר אליהם.
- ב. הספק לבדו יהיה אחראי כלפי העירייה לאבדן, נזק או קלקול לציוד מכל סוג ותאור הנמצא או שהובא על ידו ו/או על ידי מי מטעמו לצורך העבודות ו/או למערכות ו/או לציוד הנלווה לשירותים עד לגמר מבדקי הקבלה ואישורם על ידי העירייה ומסירת המערכות לעירייה ואישור העירייה אודות קבלת הני"ל בכתב ולשביעות רצונה המלא. וכן בתקופת ההטמעה, ההדרכה, התחזוקה ומתן שירותים נלווים, והוא פוטר את העירייה ו/או עובדיה ו/או כל אדם בשרות העירייה מכל אחריות לכל אבדן ו/או נזק לציוד כאמור.
- ג. הספק פוטר את העירייה מאחריות לנזקים להם הוא אחראי כאמור בהסכם זה, ומתחייב לשפות את העירייה ו/או את עובדיה בגין כל אחריות שתוטל עליהם ו/או תביעה ו/או כל סכום שיחויבו לשלם בגין מקרה שהאחריות לגביו מוטלת על הספק מכוח האמור לעיל בסעיף זה, לרבות הוצאות משפטיות ואחרות, העירייה תודיע לספק על כל תביעה כאמור, ותאפשר לו להתגונן מפניה.

## ביטוח

- א. מבלי לגרוע מאחריות הספק כאמור לעיל יערוך הספק על תשובונו, ויחזיק בידיו למשך כל תקופת הסכם זה וכל עוד יכולה להיות כלפיו אחריות שבדין, ביטוחים מתאימים להבטחת אחריותו על-פי הסכם זה ו/או על-פי הדין ובלבד שלא יפחתו מהביטוחים, גבולות האחריות והתנאים המפורטים בטופס האישור על קיום ביטוחים, המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "טופס האישור על קיום ביטוחים").
- ב. עם חתימת הסכם זה ימציא הספק לעירייה את טופס האישור על קיום ביטוחים כשהוא חתום ע"י חברת הביטוח מטעמו המורשית בישראל. הספק ישוב וימציא, מידי שנה, במשך כל זמן חלותו של הסכם זה את טופס האישור על קיום ביטוחים, וזאת ללא צורך בקבלת דרישה כלשהי מהעירייה. הצגת אשור קיום ביטוחים תקין ותקף מהווה תנאי יסודי בהסכם.
- ג. הפר הספק את הוראות הפוליסות באופן המפקיע את זכויותיה ו/או זכויות העירייה לפי הפוליסות, יהיה הספק אחראי לנזקים באופן מלא ובלעדי כלפי העירייה, בלא שתהיה לו טענה כלשהי כלפי העירייה על כל נזק כספי ו/או אחר שיגרם לספק עקב זאת.
- ד. על הספק לשאת בתשלומים המוטלים עליו כמעביד לפי חוק הביטוח הלאומי ו/או כל חוק אחר הדן בביטוח עובדים ע"י מעבידיהם וכן לדווח למוסד לביטוח לאומי על העסקת קבלני מישנה מטעמה.
- ה. הספק לבדו ישלם את דמי הביטוח הקבועים בפוליסות ואת ההשתתפויות העצמיות במקרה נזק, וכן יהיה אחראי לנזקים בלתי מבוטחים, לרבות נזקים שסכומם נמוך מסכום ההשתתפות העצמית הקבוע בפוליסה.



אגף מחשוב ומערכת מידע

**טופס אישור על קיום ביטוחים**  
**אישור על קיום ביטוחים - אספקה ואחזקה של מחשבים**

לכבוד  
עיריית נתניה  
חצורן 6, נתניה  
(להלן - "העירייה")  
ג.א.נ.

הנדון: אישור על קיום ביטוחים של \_\_\_\_\_ (להלן: "הספק") בגין אספקה, התקנה ואחזקה של מערכת לאבטחת מידע (להלן: "המערכת") עבור העירייה, בקשר עם מכרז מספר \_\_\_\_\_ (להלן: "השירותים")

אנו הח"מ \_\_\_\_\_ חברה לביטוח בע"מ מאשרים בזאת כדלהלן:

8.1.1.1. אנו ערכנו לספק פוליסות לביטוח ו/או כללנו את השירותים בפוליסות קיימות של הספק, כמפורט להלן:

<p>לכיסוי אחריות על פי דין של הספק ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו בגין אבדן ו/או נזק לגוף ו/או לרכוש שייגרמו לצד שלישי כלשהו לרבות לעירייה, בגין ו/או בקשר עם ביצוע השירותים.</p> <p>סך 2,000,000 ₪ למקרה ולתקופת ביטוח.</p> <p>1. הביטוח מכסה את אחריות העירייה בגין ו/או בקשר עם מעשה או מחדל של הספק ומי מטעמו בביצוע השירותים. 2. הפוליסה כוללת סעיף אחריות צולבת. 3. הביטוח מכסה תביעות תחלוף של המלי"ל. 4. רכוש העירייה יחשב לרכוש צד שלישי למעט פריט הרכוש עליו פעלו במשירין.</p> <p>אינה עולה על 40,000 ₪ לכל מקרה ביטוח.</p>	<p>א. ביטוח אחריות חוקית כלפי הציבור ("ביטוח צד שלישי") פוליסה _____</p> <p>גבולות אחריות:</p> <p>תנאים מיוחדים:</p> <p>השתתפות עצמית:</p>
<p>לכיסוי אחריות הספק על פי פקודת הנזיקין ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים בגין תאונת עבודה ו/או מחלות מקצוע שייגרמו לעובדים המועסקים על ידו בביצוע השירותים.</p> <p>סך 6,000,000 ₪ למקרה ו- 20,000,000 ₪ ולתקופת ביטוח.</p> <p>הביטוח מורחב לכסות את אחריות העירייה היה ותוטל עליה אחריות כמעביד לנזקים בגין תאונת עבודה ו/או מחלות מקצוע שייגרמו לעובדי הספק.</p>	<p>ב. ביטוח חבות מעבידים פוליסה מספר _____</p> <p>גבולות אחריות:</p> <p>תנאים מיוחדים:</p>
<p>לכיסוי אחריות על פי דין של הספק ו/או עובדיו בגין אבדן ו/או נזק כספי או אחר שייגרמו לצד שלישי כלשהו לרבות לעירייה ולעובדיה ולמי מטעמה, בגין מעשה או מחדל טעות או השמטה המהווים הפרת חובה מקצועית של הספק ו/או הפועלים מטעמו במהלך ו/או בקשר עם ביצוע השירותים. וכן לכיסוי אחריות של הספק כאמור מכוח אחריותו על-פי דין לרבות על פי חוק האחריות למוצרים פגומים תשי"מ - 1980 לכיסוי אחריות הספק כספק, יצרן, מתקין ומתחזק (לפי העניין) של המערכות ו/או הציוד ו/או המכשור המסופק לעירייה</p>	<p>ג. ביטוח אחריות מקצועית משולב לביטוח חבות מוצר פוליסה מספר _____</p>





גבולות אחריות :	סך 1,000,000 ₪ למקרה ולתקופת ביטוח .
תנאים מיוחדים :	1. הביטוח מורחב לכסות נזקים בגין : (א) אי יושר עובדים, (ב) חריגה בתום לב מסמכות (ג) אבדן מסמכים ומידע. (ד) עיכוב או שיהוי עקב מקרה ביטוח
השתתפות עצמית :	2. הביטוח כולל תקופת גילוי ודיווח מוארכת בת 6 חודשים. 3. הביטוח מכסה את אחריות העירייה בגין ו/או בקשר עם השירותים. 4. התאריך הרטרואקטיבי אינו מאוחר ממועד התחלת השירותים לעירייה. אינה עולה על 100,000 ₪ לכל מקרה ביטוח.

8.1.1.2. תקופת הביטוח היא החל מ- \_\_\_\_\_ ועד \_\_\_\_\_ (כולל).

8.1.1.3. בפוליסות הנ"ל שם "המבוטח" יהיה – הספק ו/או העירייה .  
"העירייה" לעניין אישור זה : עיריית נתניה ו/או חברות בנות ו/או עובדים ומנהלים של הנ"ל.

8.1.1.4. בכל הפוליסות הנזכרות נכללים הסעיפים הבאים :  
א. ביטול זכות השיבוב ו/או התחלוף כלפי העירייה , למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון.  
ב. הביטוחים לא יהיו ניתנים לביטול ביוזמת הספק ו/או ביוזמתנו ו/או לשנוי תנאיהם לרעה, אלא לאחר שנמסור לספק ולעירייה הודעה בכתב, במכתב רשום, 60 יום לפחות לפני מועד הביטול ו/או השינוי המבוקש.  
ג. היקף הפוליסות לא יפחת מהיקף פוליסת "ביט" (למעט אחריות מקצועית) חריג רשלנות רבתי ככל וקיים מבוטל .

8.1.1.5. הספק לבדו אחראי לתשלום דמי הבטוח עבור כל הפוליסות ולתשלום ההשתתפויות העצמיות הקבועות בהן.

8.1.1.6. כל סעיף בפוליסות (אם יש כזה) המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כלשהי את אחריותנו כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי העירייה ומבטחיה , ולגבי העירייה הפוליסות הנ"ל הוא "ביטוח ראשוני", המזכה אותה במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בביטוחיה מבלי שתהיה לנו זכות תביעה ממבטחי העירייה להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א – 1981, ולמען הסר ספק אנו מוותרים על טענה של ביטוח כפל כלפי הנ"ל.

8.1.1.7. הביטוחים המפורטים באישור זה הינם בהתאם לתנאי הפוליסות המקוריות ובלבד שאין בשינוי האמור כדי לצמצם מתנאי הפוליסות המקוריות.

\_\_\_\_\_ חתימת חברת הביטוח

\_\_\_\_\_ שמות החותמים

\_\_\_\_\_ תאריך

\_\_\_\_\_ :טלפון \_\_\_\_\_ :דוא"ל \_\_\_\_\_ :סוכן הביטוח



אגף מחשוב ומערכת מידע

לכבוד  
עיריית נתניה  
רח' הצורן 8  
נתניה

בנק :  
סניף :  
כתובת :  
מיקוד :  
תאריך :

א.ג.נ.,

הנדון : ערבות בנקאית מספר

1. אנו ערבים בזה כלפיכם לתשלום כל סכום עד לסכום כולל של \_\_\_\_\_ ש"ח, (במילים  
(להלן - "סכום הערבות"), כמפורט להלן המגיע או עשוי להגיע לכם מאת  
מכרז 2018/\_\_\_\_\_. (להלן - "הנערב") בקשר לקיום

2. לפי דרישתכם הראשונה בכתב, ולא יאוחר משבעה ימים מתאריך התקבל דרישתכם על דינו לפי  
כתובתנו המפורטת לעיל, אנו נשלם לכם כל סכום הנקוב בדרישה ובלבד שלא יעלה על סכום  
הערבות, מבלי להטיל עליכם חובה להוכיח את דרישתכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש את  
התשלום תחילה מאת הנערב.

3. ערבות זו תעמוד בתקפה עד ליום \_\_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_\_ שנת \_\_\_\_\_  
ועד בכלל ולאחר תאריך זה תהיה בטלה ומבוטלת. כל דרישה על-פי ערבות זו צריכה להתקבל על דינו  
בכתב עד לא יאוחר מהתאריך הנ"ל.

4. ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

\* ערבות זו הינה ערבות צמודת מדד. לצרכי ערבות זו - המונח "מדד" משמעו :

מדד המחירים לצרכן הכולל ירקות ופירות המתפרסם על-ידי הלשכה המרכזית  
לסטטיסטיקה ולמחקר כללי, כולל אותו מדד אף אם יתפרסם ע"י מוסד ממשלתי אחר וכן  
כולל כל מדד רשמי שיבוא במקומו, בין אם יהיה בנוי על אותם נתונים אחר וכל כולל כל מדד  
רשמי שיבוא במקומו, בין אם יהיה בנוי על אותם נתונים עליהם בנוי המדד הקיים ובין אם  
לאו. אם יתברר מהמדד שיתפרסם לאחרונה לפני התשלום על-פי ערבות זו (להלן : "המדד  
החדש") כי המדד החדש עלה לעומת המדד בגין חודש \_\_\_\_\_ שפורסם ביום  
\_\_\_\_\_ (להלן : "המדד היסודי") אזי, יחושב סכום הערבות כשהוא מוגדל בשיעור זהה  
לשיעור עליית המדד החדש לעומת המדד היסודי.

למניעת ספק, אם יתברר כי המדד החדש שווה למדד היסודי או נמוך הימנו, לא יחול כל  
שינוי בסכום הערבות.

בכבוד רב,

בנק