



לשכת ראש העירייה

ט' חשון תשפ"ג
03 נובמבר 2022

**מכרז פנימי מס' 165/22
סגן/ית מנהלת מחלקת הוראות קבע
באגף הכנסות העירייה
במינהל כספים
בעיריית נתניה**

כל מקום בו מפורט תאור התפקיד בלשון זכר, הכוונה גם ללשון נקבה וכן ולהפך. זאת בהתאם להוראות סעיף 8 לחוק שוויון ההזדמנויות בעבודה התשמ"ח – 1988.

תאור התפקיד :

1. קליטת הוראות קבע בכרטיסי אשראי ובבנק
2. התאמות אשראי
3. טיפול בדוחות שגויים מידי חודש בחודשו בכרטיסי אשראי ובהוראות קבע בנקים
4. מעקב ובקרה על הוראות קבע באשראי ובבנק
5. מתן מענה לאזרחים על החזרי הוראות קבע, שליחת שוברי תשלום ועדכון כ"א חדש עפ"י הצורך
6. טיפול בפניות מקוונות, פניות מהמוקד, פקסים, אימלים ומתן מענה טלפוני לתושבים.
7. הכנת ניתוח גביה של כרטיסי אשראי ובנקים מידי חודש
8. כל מטלה שתוטל ע"י הממונים

הכישורים הנדרשים :

1. 12 שנות לימוד
2. ניסיון מקצועי של לפחות 2 שנים בהכנסות העירייה
3. ניסיון בגביית הוראות קבע באשראי ובבנק
4. ידע במערכת התאמות אשראי
5. יחסי אנוש טובים.
6. ידע ונסיון בקבלת קהל

מועמדים עם מוגבלות

מועמד עם מוגבלות זכאי לקבל התאמות הנדרשות לו מחמת מוגבלותו בהליכי הקבלה לעבודה.

גיוון תעסוקתי

תינתן עדיפות למועמד המשתייך לאוכלוסייה הזכאית לייצוג הולם שאינה מיוצגת כנדרש בקרב עובדי הרשות המקומית, אם המועמד הוא בעל כישורים דומים של מועמדים אחרים

פירוט הליכי המיון למשרה

בדיקת עמידה בתנאי הסף באגף במשאבי אנוש
העומדים בתנאי הסף יוזמנו לראיון בוועדת הבחינה

כפיפות: מנהל אגף הכנסות העירייה

דרגה ודרגה : 11-9 בדירוג מינהלי/ מח"ר

היקף משרה : 100%.

את המועמדות יש להגיש באתר העירייה תחת לשונית הגשת מועמדות במכרז עצמו. ההגשה היא דיגיטלית בלבד ויש לפעול על פי הוראות המערכת בלבד. בעת ההגשה יש לצרף על פי הוראות המערכת קורות חיים מודפסים, תעודות המעידות על השכלה. ניתן להגיש מועמדות עד יום חמישי 17/11/2022 לשאלות יש לפנות לדלית טובי אגף משאבי אנוש טל 054-7796599

בכבוד רב,
מרים פיירברג- איכר
ראש העירייה